

TỔNG CÔNG TY  
ĐIỆN LỰC TP HỒ CHÍ MINH  
CÔNG TY ĐIỆN LỰC BÌNH PHÚ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1621/PCBP-DVKH

Quận 6, ngày 20 tháng 4 năm 2024

Về việc thông báo ký lại hợp đồng  
mua bán điện theo mẫu Sở Công  
thương năm 2024 trên địa bàn Quận  
06, Thành phố Hồ Chí Minh

Kính gửi:

- UBND Quận 6;
- Công an Quận 6;
- UBND 14 Phường – Quận 6

Trước hết, Công ty Điện lực Bình Phú chân thành cảm ơn đến UBND Quận 6; Công an Quận 6 và UBND 14 Phường – Quận 6 đã hỗ trợ Công ty chúng tôi trong suốt thời gian vừa qua.

Năm 2024, Công ty Điện lực Bình Phú tiếp tục triển khai kế hoạch ký lại hợp đồng mua bán điện sinh hoạt theo mẫu đã được Sở Công thương TPHCM thông nhất ban hành (thực hiện đối với các khách hàng sử dụng điện sinh hoạt và có hiệu lực hợp đồng mua bán điện hiện hữu từ năm 2017 trở về trước).

Theo đó, nhân viên của Công ty sẽ đến trực tiếp tại nhà của khách hàng để hướng dẫn ký lại hợp đồng điện tử, đồng thời sẽ nhận hồ sơ thay đổi chủ thể hợp đồng, địa chỉ... (nếu có) liên quan đến việc ký lại hợp đồng mua bán điện (Chủ quyền nhà/ Hợp đồng mua bán nhà có công chứng/ Hợp đồng thuê nhà, CCCD,...) cùng với số điện thoại. Sau khi nhận đủ hồ sơ theo quy định, Công ty sẽ dự thảo hợp đồng điện tử, khách hàng xem và ký hợp đồng qua máy tính, laptop, điện thoại di động, Ipad... có kết nối Internet (*không ký hợp đồng giấy như trước đây*).

Công ty Điện lực Bình Phú đã và đang phân công cho các nhân viên thực hiện nhiệm vụ nhận hồ sơ tại nhà khách hàng trên địa bàn Quận 6, thời gian thực hiện **từ ngày 22/4/2024 đến hết ngày 30/9/2024**.

Trường hợp cần biết thêm thông tin, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp qua số điện thoại **1900545454** – Trung tâm Chăm sóc khách hàng của Tổng công ty Điện lực TP.HCM.

Công ty Điện lực Bình Phú thông báo đến Quý UBND Quận 6; Công an Quận 6; UBND 14 Phường – Quận 6 để biết và hỗ trợ thông báo đến nhân dân thông qua các kênh truyền thông của địa phương, qua các Khu phố, Tổ dân phố để người dân an tâm phối hợp công tác với ngành điện để ký lại hợp đồng mua bán điện sinh hoạt theo mẫu đã được Sở Công thương.

Công ty Điện lực Bình Phú chân thành cảm ơn và rất mong nhận được sự hỗ trợ từ các Quý cơ quan.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- Phòng Kinh doanh (để biết);
- Đội DVKH (để thực hiện);
- Lưu: VT, DVKH, LVM. (17).

**Đính kèm:**

- Hướng dẫn ký hợp đồng điện tử;

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Ngô Văn Thành**

## HƯỚNG DẪN KÝ HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ

Kính gửi Quý khách hàng:

Điện lực Bình Phú đang chuyển đổi toàn bộ hợp đồng mua bán điện sang hình thức điện tử. Để ký điện tử, Quý khách hàng vui lòng thực hiện theo hướng dẫn sau:

- **Bước 1:** Truy nhập <https://cskh.evnhcmc.vn>
- **Bước 2:** Chọn “Giao dịch trực tuyến”, chọn tiếp “Ký hợp đồng điện tử”
- **Bước 3:** Nhập mã giao dịch {Mã giao dịch nhập PE06000..... }  
⇒ PE06000.....là mã khách hàng gồm có 13 ký tự.
- **Bước 4:** Nhấn vào “Xem” để kiểm tra thông tin hợp đồng và các hồ sơ kèm theo.
- **Bước 5:** Nhấn vào “Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với nội dung trên”.
- **Bước 6:** Nhấn vào “Ký xác nhận”, hệ thống sẽ nhắn tin mã xác thực đến cùng số điện thoại trên.
- **Bước 7:** Nhập mã xác thực gồm 06 số để hoàn tất.

Các trường hợp có thay đổi thông tin như: *Họ tên; địa chỉ; số điện thoại*...vui lòng liên hệ tổng đài Trung tâm Chăm sóc khách hàng Tổng công ty Điện lực TP.HCM (TTCSKH) **1900545454**