

# TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN

## SỐ ĐIỆN THOẠI CẦN THIẾT

STT	Mục đích	ĐT cố định	Ghi chú
1	Trung tâm chăm sóc khách hàng TPHCM (giải quyết mọi dịch vụ về điện trên địa bàn TPHCM)	<b>Điện thoại: 1900545454</b> <b>Website:</b> <b><u><a href="http://cskh.hcmpe.com.vn">cskh.hcmpe.com.vn</a></u></b>	
2	Trang thông tin Tổng công ty Điện lực Thành Phố Hồ Chí Minh	<b>Website:</b> <b><u><a href="http://www.evnhcmc.vn">www.evnhcmc.vn</a></u></b>	

## 1. Hưởng ứng Giờ Trái đất năm 2024

Nhằm tuyên truyền, nâng cao ý thức của các tổ chức, cá nhân trong việc sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả để giảm thiểu sự biến đổi khí hậu toàn cầu, hàng năm Quỹ Quốc tế về bảo vệ thiên nhiên (WWF) đã phát động chiến dịch “Giờ Trái đất”. Năm 2024, sự kiện chính của “Giờ Trái đất” tại Việt Nam sẽ diễn ra **từ 20h30 đến 21h30 ngày 23/3/2024 (thứ Bảy)**.

Để góp phần tích cực vào thành công chung của chiến dịch, đồng thời tuyên truyền, nâng cao ý thức của các tổ chức, cá nhân trong việc bảo tồn tài nguyên quốc gia, bảo vệ môi trường và sử dụng điện tiết kiệm, hiệu quả, Các tổ chức, cơ quan và công nhân viên chức đẩy mạnh việc vận động doanh nghiệp và người dân tham gia bằng việc thực hiện tắt đèn và các thiết bị không cần thiết vào thời gian diễn ra sự kiện.



Sự kiện Giờ Trái Đất đã góp phần hình thành ý thức tiết kiệm năng lượng nói chung và tiết kiệm điện nói riêng trong cộng đồng dân cư, giảm thiểu sự biến đổi khí hậu toàn cầu và góp phần bảo vệ môi trường và hành tinh xanh của chúng ta


## 2. Hướng dẫn đăng ký tham gia phong trào “Gia đình xanh”

**Bước 1:** Khách hàng bấm nút đăng ký tham gia phong trào có tại Fanpage EVNHCMC; Web <https://cskh.evnhcmc.vn/> hoặc đường dẫn trực tiếp: <https://forms.gle/DdpUckyKYXS53D689>

**Bước 2:** Sau khi truy cập, khách hàng điền mẫu đăng ký tham gia (thông tin số điện thoại hoặc mã khách hàng và chọn khu vực quận/huyện mình đang sinh sống)

**Bước 3:** Tiếp tục để chọn vào các hành động khách hàng đã thực hiện để thực hiện tiết kiệm điện và bấm nút gửi để hoàn tất tham gia.

**BƯỚC 1**



**BƯỚC 2**

Thông tin đăng ký tham gia phong trào “**Gia đình Xanh**”


Thông qua phong trào “Gia đình Xanh”

EVNHCMC mong muốn đồng hành cùng các hộ gia đình thực hiện Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 08/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường tiết kiệm điện giai đoạn 2023-2025 và cam kết thực hiện sử dụng điện hiệu quả, tối thiểu tiết kiệm 2% tổng điện năng tiêu thụ/năm, thực hành tiết kiệm điện thành thói quen và sống thân thiện với môi trường.

Đồng thời, EVNHCMC sẽ cùng các hộ gia đình đồng hành cùng con và tặng gần kết gia đình thông qua việc “sống xanh” cùng với các hoạt động trải nghiệm “Tiết kiệm điện thông minh”.

ngnglananh1601@gmail.com Chuyển đổi tài khoản  
Không được chia sẻ

\* Biểu thị câu hỏi bắt buộc



Mã khách hàng (PE) hoặc Số điện thoại \*

Câu trả lời của bạn

Khu vực sinh sống \*

Chọn

Tiếp Xóa hết câu trả lời

## 3. Cảnh báo về hóa đơn tiền điện các hộ gia đình trong trường hợp thời tiết chuyển nắng nóng bất thường

Đây là hiện tượng có tính quy luật thời tiết hàng năm. Ở nhiều khu vực, nhất là ở phía Nam, theo quy luật thời tiết thì tháng 3 bắt đầu chuyển sang nắng nóng. Khi vào mùa nắng nóng, các hộ khách hàng sử dụng nhiều các thiết bị làm mát, nên tiêu thụ nhiều điện, nhất là máy lạnh. Bản thân các thiết bị làm mát cũng phải hoạt động nhiều hơn khi có sự chênh lệch lớn giữa nhiệt độ ngoài trời và trong phòng, nên càng tốn nhiều điện hơn.

Dự báo trước tình hình hóa đơn tiền điện của khách hàng tăng cao mùa nắng nóng, nên bên cạnh việc tuyên truyền, các Tổng công ty Điện lực đã thực hiện nhiều giải pháp khác để đảm bảo quyền lợi của khách hàng, cụ thể:

- Thông tin lưu ý khách hàng khi điện năng tiêu thụ tăng cao so với tháng trước, để khách hàng chủ động kiểm tra việc sử dụng điện của mình, được ghi chú trong thông báo tiền điện gửi đến khách hàng.

- Thực hiện phúc tra chỉ số công tơ do bộ phận độc lập thực hiện với 100% hóa đơn có mức tăng trên 30%, trước khi phát hành tới khách hàng.

- Tăng cường lực lượng các điện thoại viên để tiếp nhận, giải quyết kiến nghị khách hàng qua Trung tâm Chăm sóc khách hàng, qua điện thoại hotline trong thời gian cao điểm mùa khô/nắng nóng.

- Khi nhận được thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về hóa đơn tiền điện, trong vòng 24h điện lực sẽ cử nhân viên gặp gỡ, phối hợp cùng khách hàng đối soát chỉ số đồng hồ, lượng điện tiêu thụ trong kỳ, hóa đơn tiền điện.

- Trên cơ sở ý kiến bình chọn, Tập đoàn đã hoàn thiện và áp dụng mẫu Hoá đơn mới (từ tháng 3/2020), trong đó khách hàng có những thông tin cụ thể về tình hình sử dụng điện của tháng có so sánh với các tháng liền kề và các tháng của năm trước. Ngoài ra khách hàng còn có thể so sánh mức độ sử dụng của gia đình mình với các gia đình trong cùng khu vực. Qua hoá đơn tiền điện mới khách hàng cũng có thể thấy được tính quy luật của việc sử dụng điện theo tháng, mùa trong năm.

Nhân đây, rất mong các Quý cơ quan báo chí tiếp tục thông tin đến khách hàng, người dân, khi có những thắc mắc, khiếu nại về hóa đơn tiền điện, hoặc có nhu cầu về dịch vụ điện, vui lòng liên hệ Tổng đài Chăm sóc khách hàng ngành Điện, qua ứng dụng SMS, viber, Zalo, email và qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia để được hỗ trợ giải quyết.

#### **4. Các giải pháp thực hiện tiết kiệm điện.**

##### **a. Giải pháp chung:**

- Hãy hạn chế đóng kín cửa và mở máy lạnh; hãy tận dụng tối đa ánh sáng trời và thông gió tự nhiên.

- Sử dụng điện theo nguyên tắc 4 đúng: “Đúng lúc, đúng chỗ, đúng cách và đúng nhu cầu”

- Hãy “Tắt khi không sử dụng”.

- Hãy cài đặt máy lạnh để nhiệt độ phòng chênh lệch không quá nhiều so với nhiệt độ ngoài trời (chừng 5 độ C).

- Dùng quạt thay cho máy lạnh khi không quá nóng.

- Không sử dụng các thiết bị tiêu tốn nhiều điện trong giờ cao điểm.

### **b. Đối với đơn vị sản xuất:**

- Xây dựng các giải pháp sử dụng điện tiết kiệm và hiệu quả, thường xuyên hợp lý hóa, cải tạo, nâng cấp sử dụng thiết bị có hiệu suất cao để nâng cao hiệu quả sử dụng điện trong sản xuất, đảm bảo hàng năm thực hiện đạt lớn hơn 2% sản lượng điện tiết kiệm trên một đơn vị sản phẩm.

- Tăng cường sử dụng các thiết bị điện được dán nhãn năng lượng hiệu suất cao; khuyến khích sử dụng các dạng năng lượng mới, năng lượng tái tạo như: năng lượng gió, mặt trời, sinh khối, rác, biomass,...; sử dụng hệ thống dự trữ năng lượng ở giờ thấp điểm để sử dụng vào giờ cao điểm; sử dụng các dịch vụ tiết kiệm năng lượng do các công ty Dịch vụ năng lượng (ESCO) cung cấp.

- Các doanh nghiệp là cơ sở sử dụng năng lượng trọng điểm theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ cần thực hiện đầy đủ các quy định tại Luật Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả và các văn bản hướng dẫn hiện hành như: Ban hành kế hoạch, báo cáo định kỳ việc sử dụng năng lượng tiết kiệm, hiệu quả, Kiểm toán năng lượng định kỳ...

### **c. Đối với cơ quan, công sở, văn phòng, toà nhà, bệnh viện, trường học:**

- Xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch tiết kiệm điện năm 2023, đảm bảo tối thiểu tiết kiệm 5,0% tổng điện năng tiêu thụ trong năm.

- Ban hành quy định về sử dụng điện tiết kiệm trong nội bộ đơn vị; tăng cường sử dụng các trang thiết bị sử dụng điện có hiệu suất cao.

- Thực hiện đầy đủ Quyết định số 68/2011/QĐ-TTg ngày 12 tháng 12 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành danh mục phương tiện, thiết bị tiết kiệm năng lượng được trang bị, mua sắm đối với cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước; Ban hành quy chế về mua sắm thiết bị khi sửa chữa, thay thế hoặc mua mới đối với các thiết bị có hiệu suất năng lượng cao theo danh mục được Thủ tướng Chính phủ ban hành.

### **d. Đối với cơ quan chiếu sáng:**

- Xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch tiết kiệm điện, theo đó, phải đảm bảo tối thiểu tiết kiệm 20% tổng điện năng tiêu thụ trong giai đoạn 2021-2025.

- Áp dụng các giải pháp quản lý, quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật chiếu sáng công cộng; thay thế các đèn trang trí, đèn chiếu sáng, đèn quảng cáo bằng đèn tiết kiệm điện; Áp dụng công nghệ điều khiển tự động trong chiếu sáng công cộng, chiếu sáng cho mục đích quảng cáo, trang trí ngoài trời.

### **e. Đối với khách hàng kinh doanh dịch vụ thấp sáng sinh hoạt.**

- Sử dụng các loại thiết bị điện có hiệu suất cao và được dán nhãn năng lượng.

- Cài áp CSKH sử dụng ứng dụng theo dõi điện năng tiêu thụ hàng ngày để quản lý sử dụng điện hiệu quả.

- Thực hiện các giải pháp tiết kiệm điện:

+ Tắt các thiết bị điện khi ra khỏi phòng, cắt hẳn nguồn điện nếu không sử dụng các thiết bị điện.

+ Tận dụng tối đa ánh sáng và thông gió tự nhiên, tắt đèn chiếu sáng và các thiết bị điện khi không có nhu cầu sử dụng. Thiết kế, lắp đặt hệ thống chiếu sáng hành lang, sân vườn, khu vực làm việc theo tiêu chuẩn hiện hành.

+ Chỉ sử dụng điều hòa nhiệt độ khi thật cần thiết, cài đặt chế độ làm mát từ 25°C trở lên hoặc đặt chế độ chênh lệch nhiệt độ trong phòng và nhiệt độ bên ngoài chỉ từ 3 - 5°C. Dùng quạt thay thế điều hòa nhiệt độ khi thời tiết không quá nóng.

+ Khi cải tạo hoặc trang bị mới nên sử dụng phương tiện, thiết bị điện hiệu suất cao theo quy định hoặc thiết bị điện có dán nhãn tiết kiệm năng lượng; không sử dụng bóng đèn sợi đốt trong quá trình thay thế hoặc mua mới.

+ Hạn chế sử dụng các thiết bị tiêu thụ điện lớn (điều hòa không khí, bình nước nóng, bàn là điện,...) trong thời gian cao điểm tối của hệ thống điện (từ 17h đến 20h hàng ngày).

## **5. Các biện pháp sử dụng điện an toàn.**

Để tích cực ngăn ngừa các sự cố và tai nạn điện đáng tiếc có thể xảy ra trong quá trình sử dụng điện của khách hàng, Công ty Điện lực Bình Phú kính đề nghị mọi người hãy thực hiện “Các biện pháp đề phòng sự cố và tai nạn điện trong nhân dân” như sau:

(1) Không bắn pháo hoa, pháo giấy, dây kim tuyến các loại gần đường dây điện.

(2) Không thả diều, vật bay gần công trình lưới điện cao áp có khả năng gây sự cố lưới điện.

(3) Không bắn súng hoặc ném đất đá, thanh dây kim loại, dây kim tuyến, pháo hoa, vật lạ ...vào đường dây trạm điện vì có thể làm chạm chập, đứt dây gây nguy hiểm.

(4) Không lắp đặt bảng quảng cáo, ăng-ten ti vi gần đường dây, trạm điện vì ăng-ten có thể ngã đổ vào dây điện, trạm điện gây chạm chập, đứt dây, phóng điện rất nguy hiểm, làm chết người đang tháo lắp ăng-ten

(5) Không bắn chim đậu trên dây điện, trạm điện hoặc quăng, ném bất kỳ vật gì lên đường dây điện, trạm điện

(6) Không sử dụng công trình lưới điện cao áp vào những mục đích khác khi chưa được sự thỏa thuận với đơn vị quản lý công trình lưới điện cao áp.

(7) Không sử dụng cột điện, trạm điện để làm nhà, lều, quán, buộc gia súc hoặc sử dụng vào mục đích khác.

(8) Không sử dụng các phương tiện thi công gây chấn động hoặc có khả năng làm hư hỏng, sự cố công trình lưới điện, trạm điện.

- ❖ Lưu ý thường xuyên kiểm tra các thiết bị điện, dây điện, đồ dùng điện trong nhà đã sử dụng lâu năm, vì các thiết bị này dễ xảy ra chập chập, rò rỉ điện làm ảnh hưởng đến con người và gây cháy nổ.
- ❖ Khi có sự cố hoặc tai nạn về điện cần liên hệ số điện thoại Trung tâm chăm sóc khách hàng **1900545454** của Tổng công ty Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh.

## **6. Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng chăm sóc khách hàng:**

Ứng dụng chăm sóc khách hàng qua thiết bị di động của Tổng công ty điện lực Thành phố Hồ Chí Minh là ứng dụng hoàn toàn miễn phí, hỗ trợ khách hàng cập nhật thông tin kịp thời về tiền điện, lịch cắt điện, thanh toán tiền điện trực tuyến, nhận hóa đơn điện tử, đăng ký các dịch vụ điện,...

### **- Hướng dẫn cài đặt ứng dụng:**

Quét mã vạch phía trên tùy theo loại điện thoại **hoặc** truy cập vào ứng dụng **Play Store /App Store** → tìm kiếm gõ "**EVNHCMC CSKH**" → Bấm vào "**Cài đặt**".

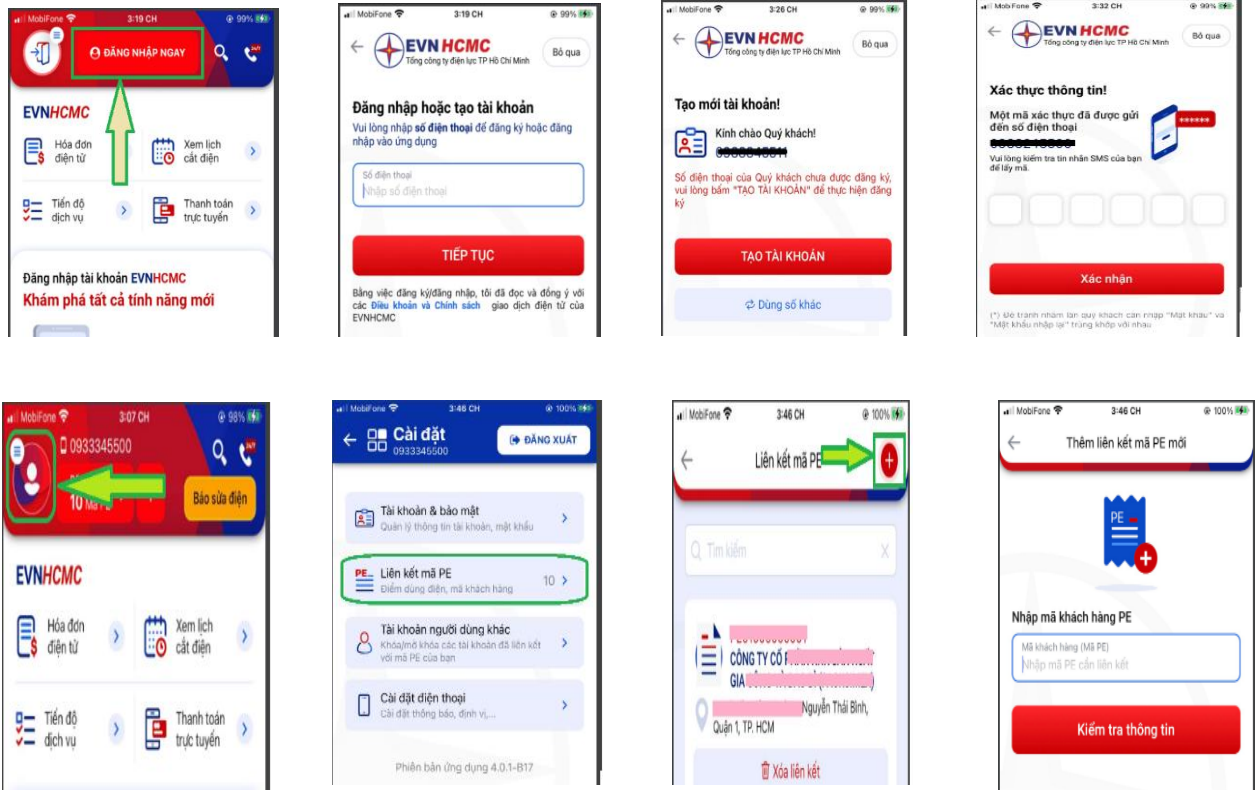
### **- Đăng nhập chương trình:**

***Lưu ý: Tài khoản đăng nhập này và tài khoản truy cập website CSKH là cùng 1 tài khoản.***

**Bước 1:** Mở APP → **Bước 2:** bấm vào đăng '**Đăng nhập ngay**' → Điền số điện thoại → **Bước 3:** Nhấn tạo tài khoản → nhập mật khẩu muốn sử dụng → **Bước 5:** Bấm **Lưu mật khẩu** → Nhập mã xác thực **OTP** hệ thống gửi về điện thoại đăng ký → **Xác thực** → **Bước 6:** bấm vào hình đại diện góc trên bên trái → chọn vào mục '**Liên kết mã PE**' → bấm vào dấu + → nhập tiếp **Mã khách hàng PE06000XXXXX** → bấm **Kiểm tra thông tin** để hoàn thành liên kết → '**Tạo liên kết với mã PE này**' (đính kèm hình minh họa mặt sau).

*Trường hợp cần được hỗ trợ xin quý khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài 1900545454.*

## Hình minh họa hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng EVNHCMC CSKH



### 7. Link truy cập và tải các cẩm nang tuyên truyền an toàn, tiết kiệm điện; truy cập Chuyên mục B-Ready:

- Cẩm nang an toàn, tiết kiệm điện:

[https://www.evnhcmc.vn/Tuvan/camnang\\_anpham/camnang\\_antoantietkiem](https://www.evnhcmc.vn/Tuvan/camnang_anpham/camnang_antoantietkiem)

- Cẩm nang tiết kiệm điện trong gia đình:

[https://www.evnhcmc.vn/Tuvan/camnang\\_anpham/tietKiemDienGiaDinh](https://www.evnhcmc.vn/Tuvan/camnang_anpham/tietKiemDienGiaDinh)

- Cẩm nang tiết kiệm điện trong văn phòng – nhà xưởng

[https://www.evnhcmc.vn/Tuvan/camnang\\_anpham/tietKiemDienNhaXuongVanPhong](https://www.evnhcmc.vn/Tuvan/camnang_anpham/tietKiemDienNhaXuongVanPhong)

- Sổ tay PCCC điện gia đình

[https://www.evnhcmc.vn/Tuvan/camnang\\_anpham/soTayPCCC\\_giaDinh](https://www.evnhcmc.vn/Tuvan/camnang_anpham/soTayPCCC_giaDinh)

- Sổ tay PCCC cơ sở sản xuất, kinh doanh và công sở

[https://www.evnhcmc.vn/Tuvan/camnang\\_anpham/soTayPCCC](https://www.evnhcmc.vn/Tuvan/camnang_anpham/soTayPCCC)

- Các biện pháp đề phòng tai nạn điện trong nhân dân

[https://www.evnhcmc.vn/Tuvan/camnang\\_anpham/dePhongTaiNanDien](https://www.evnhcmc.vn/Tuvan/camnang_anpham/dePhongTaiNanDien)

- Link truy cập Chuyên mục B-Ready

<https://www.evnhcmc.vn/BusinessReady>